

## TYÖTILAUSLOMAKE

Pyydämme ystävällisesti täydentämään tilaamanne korjaustyötä koskevat tiedot alle.

Tämän lomakkeen liitteenä ovat työhön sovellettavat Vekatronics Oy:n yleiset ehdot. Palauttamalla tämän lomakkeen vahvistatte, että olette ne lukeneet ja hyväksyneet.

Työtilaus katsotaan hyväksytyksi, kun Vekatronics Oy on toimittanut teille tilausvahvistuksen.

### 1. Työn tilaajan tiedot

Nimi (yritys tai yksityishenkilö):  
Yrityksen Y-tunnus tai henkilön syntymäaika:  
Osoite:  
Puhelinnumero:  
Sähköpostiosoite:

### 2. Auton tiedot

Merkki:  
Malli:  
Vuosimalli:  
Kilometrilukema:  
Moottorikoodi:

### 3. Selostus viasta ja korjaustarpeesta

Tietonne autossa olevasta viasta, eli esim. seuraavanlaiset tiedot:

- Millaisia vikakoodeja auto ilmoittaa
- Kuinka vika syntyi ja millä tavalla se näkyy
- Onko vika jatkuvasti päällä vai ainoastaan ajoittain
- Onko olosuhteilla (kosteus, kylmä sää jne.) vaikutusta vikaan
- Onko vikaa jo yritetty korjata, ja jos on, niin miten
- Muut tiedot, jotka voisivat helpottaa vian paikallistamista ja korjaamista

Mahdollinen oletuksenne siitä, millaista korjaustyötä vika edellyttää:

### 4. Toimitustapa (rastita vaihtoehto tai täydennä tieto)

Postitse   
Matkahuollon kautta   
Noudetaan Vekatronics Oy:ltä   
Muulla tavalla, miten:

### 5. Aika, paikka ja allekirjoitus

, \_\_\_\_ . \_\_\_\_ . 201 \_\_\_\_

## TILAUSVAHVISTUS

Vekatronics Oy vahvistaa yllä näkyvän työtilauksenne seuraavasti:

- Työstä perittävä hinta: Vekatronics Oy:n yleisen hinnaston mukaisesti.
- Muut ehdot:

Vaasassa, \_\_\_\_\_.\_\_\_\_\_.201\_\_\_\_\_

## VEKATRONICS OY

---

Kari Haapiniemi

## **VEKATRONICS OY:N YLEISET EHDOT**

### **1. Yleistä**

Näitä yleisiä ehtoja sovelletaan kaikkiin huolto- ja korjauspalveluihin (alla "Palvelut"), joita Vekatronics Oy (alla "Vekatronics") tarjoaa Palveluja tilanneille henkilöille tai yrityksille (alla "Asiakas"). Näillä ehdoilla ei rajoiteta kuluttaja-asemassa olevien Asiakkaiden lakisääteisiä vähimmäisoikeuksia.

### **2. Sopimuksen syntyminen**

Vekatronicsin Palveluja koskeva työtilaus tai tarjous (alla yhdessä "Sopimus") sitoo Vekatronicsia vasta, kun Vekatronics on sen kirjallisesti vahvistanut. Mikäli Vekatronicsin vahvistuksen ja Asiakkaan tilauksen tai hyväksynnän välillä on eroavaisuuksia, on etusija Vekatronicsin vahvistuksella.

Vekatronicsin Palvelun tarkempi sisältö määritellään Sopimuksessa.

### **3. Palkkio ja maksuehdot**

Palveluista perittävä palkkio määritellään Sopimuksessa. Ellei toisin ole sovittu, sovelletaan Vekatronicsin Sopimushetkellä voimassaolevaa yleistä hinnastoa. Hintoihin lisätään arvonlisäveron osuus.

Vekatronicsilla on oikeus koska tahansa tarkistaa hintojaan. Tarkistetut hinnat koskevat kaikkia työtilauksia, jotka on jätetty Vekatronicsille hintamuutoksen voimaantulon jälkeen.

Maksuehto on 14 päivää Vekatronicsin laskun päiväyksestä, ellei Sopimuksessa muuta ole sovittu. Viivästyneille maksuerille peritään kulloinkin voimassa olevan korkolain mukaista viivästyskorkoa. Vekatronicsilla on myös oikeus keskeyttää Palvelujen suorittaminen, jos Asiakas on laiminlyönyt laskun maksamisen.

### **4. Asiakkaan velvollisuudet ja vastuut**

Asiakkaan tulee antaa Vekatronicsille korjaus- tai huoltotyön kohteesta kaikki ne taustatiedot, joilla on vaikutusta Palvelujen suorittamiseen. Tällaisiksi tiedoiksi katsotaan mm. olosuhteet, jotka aiheuttivat korjaustarpeen sekä tiedot mahdollisista aiemmin tehdyistä muutoksista tai laitteen korjausyrityksistä.

Asiakas on tietoinen ja hyväksyy, että Palveluissa on pääasiassa kysymys elektroniikkavikojen kartoittamisesta ja korjaamisesta. Elektroniset laitteet ovat tyypillisesti hyvin herkkiä vaurioitumaan, minkä johdosta esimerkiksi puutteellisesti pakattu lähetys voi rikkoutua kuljetuksen aikana. Elektronisten laitteiden toimintahäiriöt voivat myös johtua ulkoisista tekijöistä, joita ei ole mahdollista paikallistaa tai korjata ainoastaan Vekatronicsin haltuun jätettyä laitetta tutkimalla. Tietyt viat, kuten esimerkiksi kosteusvauriot, voivat myös tehdä laitteen korjaamisen kokonaan mahdottomaksi.

Mikäli Asiakkaalla on reklamoitavaa Palvelujen suhteen, tulee reklamaatio esittää Vekatronicsille kirjallisesti ja viimeistään 30 päivän määräajassa siitä, kun Asiakas havaitsi tai sen olisi pitänyt havaita reklamaation perusteena oleva seikka.

Mikäli Asiakas (esimerkiksi autokorjaamo) tilaa Palveluja Vekatronicsilta palvellakseen omaa loppuasiakastaan (esimerkiksi auton omistava kuluttaja), sitoutuu Asiakas korvaamaan ja pitämään Vekatronicsin kaikesta vastuusta ja vaatimuksista vapaana, mitä tulee loppuasiakkaan mahdollisiin korvaus- tai muihin vaatimuksiin. Vekatronicsin vastuu Asiakasta kohtaan määräytyy yksinomaan

Sopimuksen ja näiden yleisten ehtojen mukaan eikä Vekatronicsin ja loppuasiakkaan välillä näin ollen ole mitään sopimussuhdetta tai velvoitteita.

Asiakkaan tulee yhteydenpitoa varten antaa Sopimuksessa Vekatronicsille puhelinnumeron, mahdollinen sähköpostiosoiteensa ja postiosoiteensa. Saatuaan Vekatronicsilta ilmoituksen siitä, että laite on noudettavissa, tulee Asiakkaan noutaa se ilman aiheutonta viivästystä. Jos laitetta ei ole noudettu kolmen kuukauden kuluessa ilmoituksesta, eikä Asiakas ole erikseen sopinut noudosta tai lähettämisestä mitään Vekatronicsin kanssa, ei Vekatronicsilla ole velvollisuutta tämän jälkeen enää varastoida laitetta, vaan se voi menetellä laitteen kanssa parhaaksi katsomallaan tavalla, eli esimerkiksi hyödyntää sen varaosina tai viedä kierrätykseen.

## **5. Vekatronicsin velvollisuudet ja vastuut**

Vekatronics sitoutuu suorittamaan Palvelut asiantuntevasti ja huolellisesti. Jos Vekatronics myöntää tietyille korjauksille takuun, määrittellään takuu ja takuuajan pituus Sopimuksessa. Takuu kattaa yksinomaan sen, että jos laitteessa ilmenee takuuajan kuluessa uudelleen sama vika, jonka Vekatronics on aiemmin korjannut, sitoutuu Vekatronics ilman erillistä veloitusta korjaamaan vian uudelleen. Jos Vekatronics kuitenkin toteaa, että kyseessä ei ole sama vika, on sillä oikeus laskuttaa työstä normaalin hinnastonsa mukaisesti ja Asiakkaan tulee vastata rahtikustannuksista. Työtakuu ei myöskään kata tilanteita, joissa Asiakkaan laitetta on yritetty korjata aiemmin jonkun muun tahon toimesta.

Mikäli Vekatronics tilaa ja toimittaa Asiakkaalle laitteita tai varaosia, on niillä ainoastaan se mahdollinen takuu, minkä ko. laitteiden tai varaosien valmistaja on antanut. Asiakas ei ole oikeutettu esittämättä mitään takuuvaatimuksia Vekatronicsia kohtaan, vaan kaikki vaatimukset on esitettävä suoraan laitteiden tai varaosien valmistajalle. Asiakas on lisäksi tietoinen ja hyväksyy, että purkaamoilta tilatuilla tai muilla käytetyillä varaosilla tai komponenteilla ei ole minkäänlaista takuuta.

Vekatronics ei ole missään olosuhteissa vastuussa välillisistä vahingoista. Välillisiksi vahingoiksi katsotaan mm. liikevaihdon vähentyminen, saamatta jäänyt voitto, häiriöt Asiakkaan sopimussuhteissa kolmansien kanssa ja kaikenlaiset kustannukset liittyen matkustus- ja muihin järjestelyihin ajoneuvon seisonta-aikana. Vekatronicsin enimmäisvastuu on lisäksi aina rajoitettu siihen summaan, jonka Asiakas on Vekatronicsille kyseisestä Palvelusta maksanut. Nimenomaisesti todetaan, että jos laitteen vian paikallistaminen ja/tai sen korjaaminen ei onnistu, ei Vekatronics ole velvollinen ostamaan uutta laitetta tilalle tai korvaamaan Asiakkaalle uuden laitteen hankintahintaa. Näissä tilanteissa Vekatronicsin enimmäisvastuu on aina rajattu sen palkkion määrään, minkä Vekatronics Palveluistaan on Asiakkaalta perinyt.

Mikäli Vekatronics omien tarkastustensa ja korjausyritystensä jälkeen toteaa, ettei vikaa löydy ja/tai laitetta voida korjata, laskuttaa Vekatronics Asiakkaalta ainoastaan 40 euron suuruisen tarkastuskorvauksen ja palauttaa laitteen Asiakkaalle tarkastuskorvauksen tultua maksetuksi.

Vekatronics voi ilmoittaa Asiakkaalle työaika-arvion tilauksen vahvistamisen yhteydessä. Arvio ei kuitenkaan ole Vekatronicsia sitova eikä Asiakkaalla ole oikeutta esittää mitään vaatimuksia Vekatronicsia kohtaan viivästysten perusteella. Asiakas on tietoinen ja hyväksyy, että Palvelujen suorittamiseen kuluva aika saattaa olla täysin riippuvainen esimerkiksi varaosien saatavuudesta ja niiden toimitusajoista.

## **6. Force Majeure**

Osapuolet eivät ole vastuussa velvollisuuksiensa täyttämättä jättämisestä, mikäli syynä on osapuolen kohtuullisten vaikutusmahdollisuuksien ulkopuolella oleva este.

## **7. Muut ehdot**

Osapuolet voivat yhdessä sopia muutoksista Palvelujen sisältöön tai Sopimuksen muihin ehtoihin. Muutoksista tulee kuitenkin aina sopia sähköpostitse tai muulla tapaa kirjallisesti.

Asiakkaalla ei ole oikeutta siirtää Sopimusta kokonaan tai osaksi kolmannelle ilman Vekatronicsin kirjallista suostumusta. Vekatronicsilla on kuitenkin oikeus siirtää Sopimus voimassaolevin ehdoin kolmannelle taholle ilmoittamalla siitä Asiakkaalle etukäteen ja kirjallisesti. Vekatronicsilla on myös oikeus siirtää kolmannelle taholle Sopimukseen perustuvat saatavansa Asiakkaalta.

Vekatronicsilla on oikeus käyttää Asiakasta referenssinään.

## **8. Voimassaolo**

Mikäli Asiakas syyllistyy sopimusrikkomukseen, tai mikäli irtisanomiselle on muu perusteltu syy, on Vekatronicsilla oikeus irtisanoa Sopimus seitsemän päivän irtisanomisajalla.

## **9. Sovellettava laki ja erimielisyydet**

Sopimukseen sovelletaan Suomen lakia.

Mikäli osapuolten välillä syntyy erimielisyyksiä, pyritään ne aina ensisijaisesti ratkaisemaan neuvotteluteitse. Mikäli osapuolet eivät kuitenkaan löydä neuvotteluissaan sovinnollista ratkaisua, ratkaistaan erimielisyys Pohjanmaan käräjäoikeudessa.